**муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение**

**центр развития ребенка – детский сад №20 «Подснежник»**

**«Утверждаю»**

**заведующий МБДОУ**

**ЦРР – д/с №20 «Подснежник»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.Ю. Давыдова**

**приказ №94 от 31.08.2017г**

***ПОЛОЖЕНИЕ***

**о нормах профессиональной этики**

**педагогических работников**

**муниципального бюджетного дошкольного**

**образовательного учреждения центра развития**

**ребенка – детский сад №20**

**«Подснежник»**

**Рассмотрено на заседании трудового коллектива**

**протокол №2 от 30.08.2017г**

**1.    общие положения**

1.1.       Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения центра развития ребенка - детского сада №20 «Подснежник» (далее МБДОУ) разработано на основании Конституции Российской Федерации, федеральных законов от 25.12.2008 № 273-Ф3 «О противодействии коррупции» и от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», других федеральных законов, содержащих ограничения, запреты и обязательства для педагогических работников, указа Президента Российской Федерации от 12.08.2002 № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих», иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Рекомендации ЮНЕСКО «О положении учителей», Декларации профессиональной этики Всемирной организации учителей и преподавателей.

1.2.      Настоящее Положение дополняет правила, установленные законодательством Российской Федерации об образовании.

1.3.       Положение представляет свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения, при осуществлении педагогической деятельности, основанных на нравственных критериях и традициях Российской школы, а также на международных стандартах и правилах педагогической деятельности, которым надлежит руководствоваться всем педагогическим работникам, независимо от занимаемой ими должности, который является профессионально-нравственным руководством, обращённым к сознанию и совести каждого педагогического работника МБДОУ.

1.4.       Это инструмент, призванный помочь педагогическим работникам ответить на вопросы, связанные с профессиональным поведением и проблемами, возникающими между участниками отношений в сфере образования.

1.5.       Никакая норма настоящего Положения не должна толковаться как предписывающая или допускающая нарушение действующего законодательства об образовании.

1.6.       Настоящее Положение служит целям:

     повышения доверия работникам МБДОУ;

     установления и обобщения нравственно-этических норм деятельности педагогических работников и их профессионального поведения для достойного осуществления ими своей профессиональной деятельности и повышения эффективности выполнения должностных обязанностей;

     содействия укреплению авторитета и обеспечению единых норм поведения педагогических работников МБДОУ;

     регулирования профессионально-этических проблем во взаимоотношениях педагогических работников, возникающих в процессе их совместной деятельности;

     воспитания высоконравственной личности педагогического работника, соответствующего нормам и принципам общечеловеческой и профессиональной морали.

1.7.       Положение служит основой для формирования взаимоотношений, основанных на нормах морали, уважительном отношении к педагогической деятельности в общественном сознании.

1.8.       Знание и соблюдение норм настоящего положения является нравственным долгом каждого педагогического работника МБДОУ и обязательным критерием оценки качества его профессиональной деятельности.

1.9.       Каждому педагогическому работнику следует принимать все необходимые меры для соблюдения Положения, а каждый участник образовательных отношений вправе ожидать от педагогического работника МБДОУ поведения в отношениях с ним в соответствии с настоящим Положением.

1.10.   Педагогический работник, осуществляющий педагогическую деятельность или поступающий на работу в МБДОУ, вправе, изучив содержание настоящего Положения, принять для себя его нормы или отказаться от педагогической деятельности в МБДОУ.

**2.    Обязательства педагогических работников**

**перед профессиональной деятельностью**

2.1.       Педагогические работники при любых обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.

2.2.       В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники должны соблюдать следующие этические принципы:

     законность;

     объективность;

     компетентность;

     независимость;

     тщательность;

     справедливость;

     честность;

     гуманность;

     демократичность;

     профессионализм;

     взаимоуважение;

     конфиденциальность.

2.3.       Педагогические работники, осознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:

     оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения её престижа;

     исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы МБДОУ;

     исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как МБДОУ в целом, так и каждого педагогического работника;

     осуществлять свою деятельность в пределах полномочий;

     не оказывать предпочтение каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

     соблюдать беспристрастность, исключающую возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических партий и общественных объединений;

     исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

     уведомлять администрацию МБДОУ обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

     соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты;

     проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками отношений в сфере образования;

     проявлять толерантность к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

     придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на МБДОУ социальных функций;

     принимать предусмотренные законодательством РФ меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;

     быть требовательными к себе, стремиться к самосовершенствованию;

     обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков;

     поддерживать все усилия по продвижению демократии и прав человека через образование;

     не терять чувство меры и самообладания;

     соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний;

     постоянно стремиться к как можно более эффективному распоряжению ресурсами, находящимися в сфере их ответственности;

     поддерживать порядок на рабочем месте;

     соблюдать деловой стиль, опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде.

2.4.       Важным показателем профессионализма педагогических работников является культура речи, проявляющаяся в их умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм:

     ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении;

     грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка;

     содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения;

     логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей;

     доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации;

     лаконичности, отражающей краткость и понятность речи;

     уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.

2.5.       В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны воздерживаться от:

     поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету организации;

     пренебрежительных отзывов о деятельности МБДОУ или проведения необоснованных сравнений его с другими МБДОУ;

     преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;

     проявления лести, лицемерия, назойливости, лжи и лукавства;

     любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

     высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления в адрес определённых социальных, национальных или конфессионных групп;

     резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;

     грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

     угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

     поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.

2.6.       Педагогическим работникам необходимо принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

2.7.       Во время проведения занятий и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.

2.8.       При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между педагогическими работниками, приоритетным является учёт интересов МБДОУ в целом.

2.9.       Если педагогический работник не уверен в том, как действовать в сложной этической ситуации, он имеет право обратиться в комиссию МБДОУ по профессиональной этике за разъяснением, в котором ему не может быть отказано.

**3.    Обязательства педагогических работников перед воспитанниками**

3.1.       Педагогические работники в процессе взаимодействия с воспитанниками:

     признают уникальность, индивидуальность и определённые личные потребности каждого;

     сами выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;

     стараются обеспечить поддержку каждому для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;

     выбирают такие методы работы, которые поощряют в воспитанниках развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим;

     при оценке поведения и достижений воспитанников стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения;

     проявляют толерантность;

     защищают их интересы и благосостояние и прилагают все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия;

     принимают всевозможные меры, чтобы уберечь их от сексуального домогательства и (или) насилия;

     осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы;

     прививают им ценности, созвучные международным стандартам прав человека;

     вселяют в них чувство, что они являются частью взаимно посвящённого общества, где есть место для каждого;

     стремятся стать для них положительным примером;

     применяют свою власть с соблюдением законодательных и моральных норм и состраданием;

     гарантируют, что особые отношения между ними не будут никогда использованы как идеологический и религиозный инструмент.

3.2.       В процессе взаимодействия с воспитанниками педагогические работники обязаны воздерживаться от:

     навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений;

     оценки их личности и личности их законных представителей;

     предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков;

     предвзятой и необъективной оценки действий законных представителей воспитанников;

     отказа от объяснения сложного материала со ссылкой на личностные и психологические недостатки воспитанников, а также из-за отсутствия времени для объяснения. При действительном отсутствии времени необходимо провести индивидуальную работу с воспитанником в удобное для обеих сторон время;

     требования платы за дополнительные образовательные услуги в рамках реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования;

     проведения на занятиях явной политической или религиозной агитации;

     употребления алкогольных напитков накануне и во время исполнения должностных обязанностей;

     курения в помещениях и на территории МБДОУ.

**4.    Обязательства педагогических работников**

**перед законными представителями воспитанников**

4.1.       Педагогические работники в процессе взаимодействия с законными представителями воспитанников должны:

     помнить, что большинство обратившихся законных представителей воспитанников, как правило, столкнулись с трудностями, неприятностями или даже бедой. От того, как их встретят и выслушают, какую окажут помощь,

 зависят их настроение и их мнение о педагогических работниках и работе МБДОУ в целом;

     начинать общение с приветствия;

     проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;

     выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;

     относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;

     высказываться в корректной и убедительной форме; если потребуется, спокойно, без раздражения повторить и разъяснить смысл сказанного;

     выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;

     разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;

     принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

4.2.       В процессе взаимодействия с законными представителями воспитанников педагогические работники не должны:

     заставлять их необоснованно долго ожидать приёма;

     перебивать их в грубой форме;

     проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;

     разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;

     разглашать высказанное воспитанниками мнение о своих законных представителях;

     переносить своё отношение к законным представителям воспитанников на оценку личности и достижений их детей.

4.3.       Педагогические работники должны прилагать все усилия, чтобы поощрить законных представителей активно участвовать в воспитании их ребёнка и поддерживать тем самым процесс воспитания и обучения, гарантируя выбор самой оптимальной и подходящей для их ребёнка формы работы.

4.4.       Рекомендуется не принимать на свой счёт обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.

4.5.       В случае конфликтного поведения со стороны законного представителя воспитанника необходимо принять меры для того, чтобы снять эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

**5.    Обязательства педагогических работников перед коллегами**

5.1.       Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами:

     поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения; готовы предложить совет и помощь коллегам, находящимся в начале своего профессионального пути;

     поддерживают и продвигают их интересы;

     помогают друг другу в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными актами МБДОУ.

5.2.       В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники

обязаны воздерживаться от:

     пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;

     предвзятого и необъективного отношения к коллегам;

     обсуждения их недостатков и личной жизни.

**6.    Обязательства педагогических работников**

**перед администрацией МБДОУ**

6.1.       Педагогические работники выполняют разумные указания администрации и имеют право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном действующим законодательством.

6.2.       В процессе взаимодействия с администрацией педагогические работники обязаны воздерживаться от заискивания перед ней.

**7.    Обязательства администрации МБДОУ**

**перед педагогическими работниками**

7.1.       Быть для педагогических работников образцом профессионализма и безупречной репутации, способствовать формированию в МБДОУ благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

7.2.       Делать всё возможное для полного раскрытия способностей и умений каждого педагогического работника.

7.3.       Ограждать педагогических работников от излишнего или неоправданного вмешательства в вопросы, которые по своему характеру входят в круг их профессиональных обязанностей, со стороны законных представителей воспитанников.

7.4.       Представителям администрации следует:

     формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения;

     быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Положения;

     помогать педагогическим работникам словом и делом, оказывать морально-психологическую помощь и поддержку, вникать в запросы и нужды;

     регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;

     пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления нечестности, подлости, лицемерия в коллективе;

     обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений;

     способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности Организации с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий педагогических работников;

     оставаться скромным в потребностях и запросах, как на работе, так и в быту.

7.5.       Представитель администрации не имеет морального права:

     перекладывать свою ответственность на подчинённых;

     использовать служебное положение в личных интересах;

     проявлять формализм, чванство, высокомерие, грубость;

     создавать условия для наушничества и доносительства в коллективе;

     обсуждать с подчинёнными действия вышестоящих руководителей;

     предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, землячества, религиозной, кастовой, родовой принадлежности, личной преданности, приятельских отношений;

     демонстративно приближать к себе своих любимцев, делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу, незаслуженно их поощрять, награждать, необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам;

     умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

**8.    Контроль за соблюдением настоящего Положения**

8.1.       Для контроля соблюдения настоящего Положения, поддержки педагогических работников. Оказания им консультационной помощи в вопросах профессиональной этики, а также урегулирования спорных ситуаций приказом заведующего создаётся комиссия по профессиональной этике. В состав комиссии включаются наиболее квалифицированные и авторитетные представители педагогических работников.

8.2.       В своей деятельности комиссия руководствуется действующим законодательством об образовании, уставом МБДОУ, настоящим Положением и Положением о комиссии по профессиональной этике.

**9.    Ответственность за нарушение настоящего Положения**

9.1.       Нарушение требований настоящего положения квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение педагогическим работником своих обязанностей, которое учитывается при проведении его аттестации и влечёт моральное воздействие либо одно из установленных трудовым законодательством дисциплинарных взысканий.

С Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников МБДОУ ознакомлены:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Ф.И.О. | Дата  | Роспись  |
| 1 | Пасекина Е.Н. |  |  |
| 2 | Емельянченко Н.В. |  |  |
| 3 | Давыдова О.А. |  |  |
| 4 | Удалова Л.М. |  |  |
| 5 | Айвазова Н.А. |  |  |
| 6 |  |  |  |
| 7 |  |  |  |