Анализ уровня удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОУ

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг. В рамках мониторинга качества образования МБДОУ ЦРР — д/с №20 «Подснежник» был проведѐн социологический опрос родителей с целью изучения эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности родителей как участников образовательного процесса качеством образования.

В МБДОУ ЦРР – д/с №20 «Подснежник» воспитывается 77 воспитанников. В анкетировании приняли участие 47 семей, что составило 61% от возможного числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушными к жизнедеятельности учреждения.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

Вопросы анкеты			
	«ДА»	«HET»	«ЧАСТИЧНО»
Систематически получаете ли Вы информацию о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни); о питании.	45		2
Как встречает Вас педагог:	47		
- беседует с вами утром или вечером			
- передает вам ребенка, ограничиваясь «до свидания»?			
Устраивает ли Вас работа педагогов в группе?	47		
Чувствуете ли Вы, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку?	44		3
Получаете ли Вы информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п.	41	2	4
Имеете ли Вы возможность присутствовать в группе, поучаствовать в экскурсиях, мастер-классах вместе с детьми?	36	9	2
Вас лично удовлетворяет уход , воспитание и обучение, который получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении?	44	1	2
Удовлетворены ли вы организацией и проведением	45		2

праздничных мероприятий в ДОУ в этом году?				
Удовлетворены ли Вы материально - техническим оснащением группы (мебель, игрушки, пособия и пр.)?	39	15	3	
Пользуетесь ли Вы Информационным порталом ДОУ? (Сайт ДОУ: едусев13).	21	18	8	
Устраивает ли Вас работа администрации ДОУ?	46		1	
Устраивает качество питания в ДОУ?	47			
Устраивает ли Вас организация медицинского обслуживания?	47			

В 2021 - 2022 учебном году родители высоко оценивают педагогический состав МБДОУ. Из диаграммы видно, что 47% опрошенных родителей уверены в том, что в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, способные создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка, оптимально согласовав свои цели для полноценного развития и воспитания детей. На сегодняшний день в МБДОУ работают 5 педагогов.

Родители доверяют педагогам, а также сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. Такое доверие есть один из важных показателей качества образовательных услуг МБДОУ.

Таким образом, результаты удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательных услуг в сфере образования в 2021-2022 учебном году позволяют сделать следующий вывод:

- 1. Уровень удовлетворенности родителей качеством деятельности МБДОУ ЦРР д/с №20 «Подснежник» соответствует достаточному уровню.
- 2. Родители в большей степени удовлетворены: работой педагогов в группе, качеством развития своего ребенка, отношением к ребенку со стороны персонала МБДОУ, квалификацией педагогов, работой администрации, качеством питания в МБДОУ, организацией медицинского обслуживания в МБДОУ.
- 3. В меньшей степени родители удовлетворенны: взаимодействием с родителями (законными представителями), материально-техническим оснащение групп. Малый процент родителей пользуется персональным сайтом МБДОУ.

Вывод: в МБДОУ создаются условия для максимального удовлетворения запросов родителей детей дошкольного возраста по их воспитанию и обучению. Родители получают информацию о целях и задачах учреждения, имеют возможность обсуждать различные вопросы пребывания ребенка в МБДОУ участвовать в жизнедеятельности детского сада. Задача активного вовлечения родителей в образовательный процесс выполняется.